



Presentació

Aquest catàleg enumera els serveis que proporciona Coordinació Informàtica en aquest moment. És clar que aquests serveis no són els mateixos que es donaven fa uns anys i que en el futur s'hauran d'anar ajustant a la evolució de la tecnologia i de les necessitats informàtiques de l'Escola.

Software suportat

Entenem per suportar donar resposta a les consultes dels usuaris o buscar solucions per les incidències relacionades. A l'Escola està en ús una gran diversitat de software, un subconjunt del qual són eines bàsiques per la majoria dels usuaris. Aquest subconjunt és el que pot atendre Coordinació Informàtica.

<i>Funcionalitat</i>	<i>Software</i>
Sistema Operatiu	Windows 2000
	Windows XP (limitat)
	Fedora Linux
Ofimàtica	OpenOffice.org v2.x
Navegador d'Internet	Firefox v1.5, v2.x
Reproductor Multimèdia	VLC
Gravador CD/DVD	DeepBurner
Creació PDF	PDFCreator
Antivirus	Panda
Lector PDF	Adobe Reader
Reproductor Flash	Adobe Flash
Correu Electrònic	Google Apps
Calendari	

Software hostatjat

Hi ha un conjunt d'aplicacions que, encara que el seu suport no depen de Coordinació Informàtica, sí estan hostatjades en algun dels servidors centrals de l'Escola.



<i>Aplicació</i>
Faltes d'assistència dels alumnes
Qualiteasy
Gestió de títols
Winsec
Servidor de llicències d'AutoCAD
Servidor de llicències de ProEngineer

Serveis de xarxa

Són els que permeten que els usuaris accedeixin a la xarxa de l'Escola i en facin ús.

<i>Servei</i>
Autenticació d'usuaris
Servidor de Bases de Dades
Servidor de web corporativa de l'Escola
Servidor de web participativa (Àgora)
Servidor de fitxers d'usuari

Instal·lació de sistemes en aules, departaments i altres dependències del Centre

Entenem per això la creació de la imatge del sistema que s'utilitzarà en la replicació a tots els sistemes de la instal·lació en qüestió. Aquesta imatge inclou tot el software suportat i, en ocasions, el software ad-hoc que necessiti la instal·lació.

El procés de replicació de la imatge es dut a terme pel tutor d'aula o l'administrador informàtic del departament i, en el seu cas, per Coordinació Informàtica.

En aquest apartat s'inclou també la configuració d'impressores.

Se'n exclou expressament d'aquest servei els ordinadors portàtils, els PDA i, en general, el que es refereix a la informàtica mòbil. Aquests elements, per les seves característiques tècniques, requereixen un tractament individual que exclou l'ús d'imatges i rèpliques i la integració a la xarxa de l'Escola; a més dels problemes de seguretat que comporten. En aquests casos el departament propietari és qui té responsabilitat total sobre l'element. Altres perifèrics específics (escàners, plotters, càmeres

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació Institut d'Educació Secundària i Superior d'Ensenyaments Professionals Escola del Treball - Barcelona	<h1>Catàleg de Serveis</h1>	<i>Febrer 2007</i>
Coordinació Informàtica		3 De 4

foto/vídeo i altres) reben aquest mateix tractament.

Informació hostatjada

Entenem per això el conjunt de dades, en format electrònic, que estan emmagatzemades en els servidors centrals de l'Escola. Aquest conjunt de dades és objecte de còpies de seguretat regulars per tal de permetre la recuperació en cas de desastre.

<i>Dades hostatjades</i>
Acadèmiques (Professors, Alumnes, ...)
Assistència d'Alumnes
Registre de Títols expedits
Escola-Empresa (Convenis, Borsa de Treball, ...)
Organitzatives (Calendaris, Biblioteca, ..)
Documentació de Centre (Qualiteasy)
Directoris de cada usuari
Carpetes compartides
Informació Corporativa per a la Web
Informació de l'Àgora

Manteniment dels sistemes

Totes les aules tenen assignades un Tutor d'aula i alguns departaments un Administrador que són, en primera instància, els encarregats de controlar que la instal·lació està en perfectes condicions i, si cal, restaurar la imatge del sistema o notificar l'avaria al Servei Tècnic extern. Als llocs on aquesta figura no hi és actua directament Coordinació Informàtica que, també, dona suport als Tutors d'aula i Administradors.

Assessorament

En les instal·lacions especials es pot comptar amb Coordinació Informàtica per tal d'assessorar sobre la integració en la infraestructura informàtica de l'Escola i en el seguiment de criteris pel que fa a la adquisició i ús de software específic.

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació Institut d'Educació Secundària i Superior d'Ensenyaments Professionals Escola del Treball - Barcelona	<h1>Catàleg de Serveis</h1>	<i>Febrer 2007</i>
Coordinació Informàtica		4 De 4

Formació i assistència

Coordinació Informàtica col·labora en la definició de la formació sobre l'ús de les aplicacions informàtiques d'àmbit general de l'Escola. A part d'això pot assessorar individualment als usuaris sobre els cursos que els poden convenir.

Adquisicions de hardware i de software de caràcter general

Cal la intervenció de Coordinació Informàtica per tal d'assegurar que els nous elements s'integren fàcilment en la infraestructura informàtica de l'Escola. Això determina la futura utilització satisfactòria dels nous recursos.